

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2019



Esta Entidad es supervisada por ASFI



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2019

**ANEXO 6 PROGRAMA DE EDUCACION FINANCIERA
(SUB PROGRAMA DE EDUCACION)**

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Conociendo los productos y servicios	Talleres de Capacitación	Agricultores, amas de casa, comerciantes y población en general	230	Cursos de capacitación impartidos por funcionarios	¿Qué es el Ahorro Sistemático? La importancia de Ahorrar ¿Qué es una Caja de Ahorro? ¿Cuáles son sus Características? ¿Cuáles son los beneficios de contar con una Caja de Ahorro? ¿Qué es un Depósito a Plazo Fijo? ¿Cuáles son sus principales características? ¿Cuáles son sus beneficios? ¿Qué son los servicios financieros complementarios?	Junio- Diciembre	Cartillas	Exposiciones		
2	Derechos y obligaciones de los consumidores financieros	Talleres de Capacitación	Agricultores, amas de casa, comerciantes y población en general	230	Cursos de capacitación impartidos por funcionarios	Derechos de los consumidores financieros Obligaciones de los consumidores financieros ¿Qué es el Punto de Reclamo? Pasos a seguir para presentar un reclamo Resolución de reclamos en segunda instancia ¿Qué es la Defensoría del consumidor financiero?	Enero-Junio	Cartillas	Exposiciones		
3	Derechos y obligaciones para personas con discapacidades	Talleres de Capacitación	Personas con discapacidad del público en general	10	Cursos de capacitación impartidos por funcionarios	¿Qué es la Ley General para personas con discapacidad? ¿Cuál es su objetivo? ¿Cuáles son los principios de ésta Ley? ¿Cuáles son los Derechos de los Consumidores Financieros? ¿Cuáles son las obligaciones de los Consumidores Financieros?	Julio-Diciembre	Cartillas	Exposiciones		



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2019

ANEXO 6 PROGRAMA DE EDUCACION FINANCIERA (SUB PROGRAMA DE INFORMACION)

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
			SEGMENTACIÓN				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	Rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero	Elaboración de cartillas, elaboración y difusión de cuñas radiales, publicación de información en la página web de la Cooperativa	Agricultores, amas de casa, comerciantes y población en general		¿Qué es ASFI? ¿Cuál es su principal objetivo? ¿De qué institución depende? ¿Qué entidades se encuentran bajo su regulación?	Marzo-Diciembre	Cartillas	Spots informativos de ASFI	Publicación de información		Transmisión de cuñas radiales	
2	Derechos y obligaciones asociados a los productos y servicios	Elaboración de cartillas, elaboración y difusión de cuñas radiales, publicación de información en la página web de la Cooperativa	Agricultores, amas de casa, comerciantes y población en general		¿Qué derechos tiene un consumidor financiero al adquirir un producto o servicio de una Entidad? ¿Qué obligaciones tiene un consumidor financiero al adquirir productos o servicios en las Entidades Financieras?	Marzo-Diciembre	Cartillas		Publicación de información		Transmisión de cuñas radiales	