



 **Comarapa** R.L.  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta

ESTA ENTIDAD ES SUPERVISADA POR



## Atención en agencias de Entidades de Intermediación Financiera (EIF)



La atención con calidad y calidez: El trato amable y cortés

La erradicación de toda forma de maltrato y discriminación



Genuino interés por satisfacer tus necesidades

Atención inmediata, personalizada y especializada

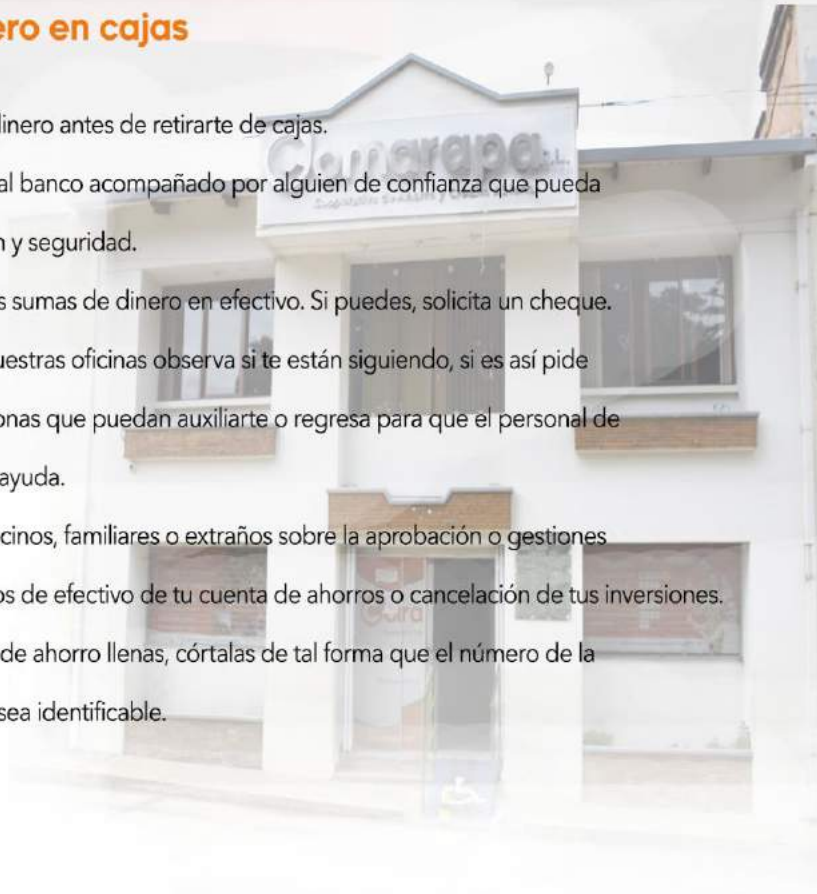
Uso eficiente de los tiempos de atención

## Al realizar operaciones en efectivo en cajas

- No exhibas dinero mientras esperas tu turno de atención o cuando sales del banco.
- El uso de celulares dentro de las oficinas no está permitido. Si ves a alguien haciendo uso de éstos, comunícalo inmediatamente a cualquier funcionario o al personal de seguridad de la agencia del banco.
- No permitas que otra persona se te acerque mientras estás realizando alguna operación en ventanilla.

## Al recibir dinero en cajas

- Cuenta y verifica el dinero antes de retirarte de cajas.
- Si es posible, acude al banco acompañado por alguien de confianza que pueda brindarte protección y seguridad.
- Evita el retiro de altas sumas de dinero en efectivo. Si puedes, solicita un cheque.
- Cuando salgas de nuestras oficinas observa si te están siguiendo, si es así pide colaboración a personas que puedan auxiliarte o regresa para que el personal de seguridad te brinde ayuda.
- No comentes con vecinos, familiares o extraños sobre la aprobación o gestiones de tus créditos, retiros de efectivo de tu cuenta de ahorros o cancelación de tus inversiones.
- Destruye las libretas de ahorro llenas, córtalas de tal forma que el número de la cuenta de ahorros no sea identificable.



## VISITA NUESTRAS OFICINAS

OFICINA CENTRAL  
Comarapa, Plaza 11 de junio  
TELF: 39462015 - 39462016

AGENCIA SANTA CRUZ  
Doble vía La Guardia, esq. José Otero  
Entre tercer y cuarto anillo  
TELF: 33515140 -3116194

AGENCIA COCHABAMBA  
Calle Moxos n° 1895 esq. Guadalquivir  
TELF: 44141066

AGENCIA SAIPINA  
Avenida Mariscal Sucre  
TELF: 72138397

OF. EXT. OMEREQUE  
c/ Bolívar entre Jacinto Ecker y Faustino Suarez  
TELF: 721532377

AGENCIA LOS NEGROS  
Carretera antigua SCZ- CBBA  
TELF: 72148570-68938132

AGENCIA SAN ISIDRO  
Avenida Santa Cruz, carretera antigua SCZ-CBBA  
TELF: 72137291

AGENCIA AV. COMARAPA  
Avenida Comarapa N° 630  
TELF: 67895576

OF. FERIA PASORAPA  
Calle Bolívar esq. Avaroa Mercado Municipal  
TELF: 72153237

OF. FERIA POJO  
Calle Bolívar Mercado Municipal  
TELF: 39462015 - 39462016